

Use Cases & Requirements

Een prima combinatie voor op maat implementatie van standaard pakket

NIBC Bank migreerde onlangs naar een standaard pakket voor e-banking omdat de back office en de klantdialogoschermen voor elektronisch bankieren aan vervanging toe waren. Het standaard pakket biedt veel mogelijkheden voor aanpassingen. De uitdaging voor NIBC is om het standaard pakket zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de bancaire processen van NIBC.

NIBC realiseerde zich dat de klantdialogen het beste beschreven konden worden met Use Cases. René Meijer, informatie manager NIBC, nodigde Synergio uit om hen vaardig te maken met de Use Case ontwerptechniek. Ondersteund met het tool TopTeam slaagde de NIBC ontwerpers er in slim te communiceren met ontwikkelaars en testers. Hierdoor werd de gewenste kwaliteit binnen tijd en budget opgeleverd en dankzij de transparantie in communicatie was het management altijd up-to-date over de voortgang.

Aanpak

NIBC heeft vanuit haar bedrijfsprocessen vastgesteld hoe het e-banking pakket optimaal de klantinteractie en de interne verwerking daarvan kan ondersteunen. De requirements met betrekking tot de inrichting van het pakket, beschreven zij in TopTeam. Ook werd daarbij snel duidelijk welke handmatige processen nodig waren in aanvulling op het pakket.

Vervolgens stelden de analisten Use Cases op die beschrijven hoe de klant communiceert met het pakket. Door relaties te leggen tussen de Use Cases en requirements werd het een stuk makkelijker om de volledigheid van de requirements te beoordelen: Hebben alle requirements een relatie met de Use Cases? Deze vastlegging gaf extra efficiencyvoordeel: TopTeam is in staat automatisch test cases te genereren vanuit de Use Cases. De testcases hebben vervolgens als basis gediend voor het gehele testtraject.

Voordelen

Standaardisatie van werkwijze

De Use Cases zijn door een team van ontwerpers gemaakt. Belangrijk voor NIBC was om de Use Cases op een uniforme manier te beschrijven.

Omdat alle requirements en Use Cases in TopTeam zijn gemaakt, zijn ze eenvoudig met elkaar te vergelijken. Hierdoor slaagde NIBC er in snel een set praktische werkafspraken te maken die zij eenvoudig konden controleren. Het resultaat: een gestandaardiseerde notatie van de benodigde Use Cases, elke Use Case met dezelfde diepgang uitgewerkt en voor elke Use Case dezelfde informatie vastgelegd.

Volledigheidscheck en consistentiebewaking

Het is voor NIBC belangrijk ervoor te zorgen dat alle requirements, die zijn voortgekomen uit de analyse van de bancaire processen, worden geïmplementeerd.

Met TopTeam zijn de relaties gelegd tussen requirements, Use Cases en test cases.

Hierdoor kan snel worden gecontroleerd of alle requirements afgedekt zijn door de Use Cases. Door vanuit de Use Cases de test cases automatisch door TopTeam te laten genereren legt TopTeam ook automatisch relaties tussen Use Cases en de bijbehorende test cases vast. NIBC kon hierdoor aantonen dat requirements ingevuld waren door de Use Cases, De Use Cases afgedekt werden door een test case, en met de testresultaten werd aangetoond dat het requirement correct door het systeem is ingevuld. Dit is in de beleving van Rene Meijer, business analist bij NIBC, het grote voordeel van het gebruik van TopTeam: "Door het leggen van relaties tussen requirements, Use Cases en test cases is in één oogopslag te zien of we volledig zijn. Daarnaast hebben we één applicatie waar alles in vastgelegd kan worden waar dit vroeger in verschillende Excel en Word documenten plaatsvond."

Inzicht in voortgang en risicobeheersing

Het project stond onder grote tijdsdruk en daarom wilde het management van NIBC op de hoogte blijven van de voortgang om tijdig te kunnen bijsturen.

In TopTeam is het mogelijk elke vastlegging te voorzien van een status en de voortgang te bewaken. Door deze statussen goed te gebruiken was het projectteam in staat het management team steeds een adequate update te geven van enerzijds de vorderingen en anderzijds het werk dat nog gedaan moest worden. Daarnaast werden de issues en acties vastgelegd in TopTeam waardoor ook een helder inzicht in mogelijke risico's en/of onzekerheden ontstond en de bijbehorende maatregelen.

Wijzigingenbeheer en communicatie

TopTeam houdt automatisch voor elke wijziging bij wat er aangepast is, wie het heeft aangebracht en op welk moment. Kortom een complete en gedetailleerde historie van alle wijzigingen. Dit is bijzonder praktisch bij de opvolging van gemaakte afspraken: met een eenvoudige review konden de gewenste aanpassingen direct met de mensen besproken worden. De standaard werkwijze werd daarmee snel geadopteerd.

Resultaten

NIBC Bank heeft met behulp van requirements, Use Cases en test cases en de vastlegging in TopTeam het volgende bereikt:

- ✓ **Opgeleverd binnen budget en tijd**
Bij aanvang was er twijfel: is het verstandig een nieuw tool in een project met een erg strakke planning te introduceren? Het omgekeerde bleek waar te zijn: de toolondersteuning maakte een strakke planning mogelijk!
- ✓ **Kwaliteit door consistentie**
De requirements, use cases en testcases hebben een kwaliteit en consistentie die niet was bereikt door alles handmatig te doen en decentraal vast te leggen met verschillende tools. TopTeam maakt het mogelijk op één centrale plaats altijd de "enige waarheid" voor alle betrokkenen toegankelijk te maken.
- ✓ **Regie door inzicht**
Het management kreeg te allen tijde inzicht in de status van het project en had hierdoor altijd een vinger aan de pols.
- ✓ **Draagvlak bij alle betrokkenen**
De interne audit afdeling gaf het projectteam haar complimenten door de duidelijke, transparante vastlegging. Met name de traceerbaarheid in TopTeam werd erg op prijs gesteld door de audit afdeling. Ze konden hierdoor snel hun werk doen en makkelijk beoordelen of de juiste informatie was vastgelegd.