

Stedin kiest TopTeam

Een voorbeeld selectietraject voor de keuze van een tool

De business consultants van Stedin, onder leiding van Patrick de Man en Harmen Leijnse, startten eind 2012 het plan om de productiviteit en kwaliteit van het business analyse proces bij Stedin te verbeteren. Een van de oplossingen was de introductie van een business analyse tool. Het proces dat ze volgden om de tool in de organisatie te introduceren is een voorbeeld voor andere organisaties.

Stedin is als netbeheerder verantwoordelijk voor een veilig en betrouwbaar transport van elektriciteit en gas. Stedin zorgt voor het transport van gas en elektriciteit in de Randstad naar bijna twee miljoen particuliere, zakelijke en overheidsklanten. Daarnaast is Stedin als netbeheerder verantwoordelijk voor de aanleg, de uitbreiding en het onderhoud van het transportnet.

Context

Voor de ondersteuning van de primaire bedrijfsprocessen bij Stedin is een goede informatievoorziening van groot belang. Het voortbrengingsproces van nieuwe en aangepaste applicaties is een keten waarbij de

Synergio levert geen academische modellen die het werken met requirements onnodig ingewikkeld maakt, maar een simpele en doeltreffende methodiek die voor iedereen toepasbaar is. Die laagdrempeligheid vinden wij terug in TopTeam, zonder in te boeten aan kwaliteit.

Patrick de Man - Stedin

business consultants van Stedin direct vanaf de start van het project betrokken zijn. Zij leggen de behoeften van de business vast en werken samen met alle partijen in het voortbrengingsproces om de nieuwe functionaliteit zo snel mogelijk, betrouwbaar en met de juiste kwaliteit op te leveren.

wel als ze een professioneel business analyse tool zouden gebruiken.

Om zich te oriënteren zochten Patrick en Harmen naar informatie over business analyse tools op internet. Als je daar gaat zoeken vind je al snel meer dan 100 tools die claimen iets te doen op het gebied van business analyse.

Ze wilden snel tot een top 3 komen van tools en dus werd een set van requirements gedefinieerd waaraan de business analyse tool voor Stedin moest voldoen (zie ook "[Requirements voor requirements tools](#)" van Synergio). Op basis hiervan werden HP Quality Center en TopTeam met elkaar vergeleken, zowel functioneel als financieel. Hierbij kwam duidelijk naar voren dat TopTeam de beste tool was voor business analyse en HP Quality Center voor testmanagement en test automation.

Selectietraject Business Analyse tool

Als business consultants weten Patrick en Harmen hoe belangrijk het business analyse proces is bij aanvang van een project. Hun doelstelling was om dit proces te versnellen én de kwaliteit van de opgeleverde informatie te verbeteren. Ze realiseerden zich dat dit met de gebruikelijke Office tools niet zou lukken, maar

Tevens brachten Patrick en Harmen alle stakeholders in kaart die een rol spelen bij de introductie van een nieuw business analyse tool. Uiteraard was dit het management, maar ook alle partijen in het voortbrengingsproces. Met name de aansluiting op het testproces was hierin belangrijk – "requirements & risk based

testing”.

De business case

Patrick en Harmen besteedden uitermate veel zorg en tijd om een realistische business case op te bouwen met als fundament een zorgvuldige kosten/baten analyse. Alle kosten die de introductie van een nieuw tool met zich meebrengt werden zorgvuldig in kaart gebracht. Hierin werden de kosten voor de aanschaf van de software, de implementatie, training en consultancy meegenomen, maar ook de kosten voor de interne medewerkers van Stedin die betrokken zijn bij de introductie van de tool en/of er later mee gaan werken.

Ook de baten werden zorgvuldig in kaart gebracht door het business analyse proces onder de loep te nemen, maar ook de relatie van business analyse met project management, test management, etc., kortom alle partijen in de keten van het voorbrengingsproces. De volgende baten werden geïdentificeerd:

- Een snellere opstarttijd voor projecten
- Een snellere inwerktijd voor medewerkers
- Het sneller kunnen opstarten van testen
- Minder herstelkosten
- Een hogere productiviteit van het requirements management proces

Een unieke eigenschap van TopTeam is, dat de tool eenvoudig is aan te passen aan onze manier van werken in plaats van andersom.

Harmen Leijnse - Stedin

Om tot een gedegen financieel plaatje te komen betrokken Patrick en Harmen de financiële afdeling van Stedin. Zij kwamen met essentiële vragen waarmee de bewijslast voor de baten kon worden geleverd. Patrick en Harmen namen deze adviezen ter harte en verzamelden alle informatie zodat de business case aantoonbaar de verwachte baten opleverde. En die baten kwamen hoger uit dan zij zelf verwachtten: Binnen één jaar zou de investering in de business analyse tool zichzelf meer dan terugverdienen.

Stakeholder management

Niet alleen de business case kreeg veel aandacht van Patrick en Harmen. Ook het informeren van en in contact blijven met alle stakeholders was een topprioriteit. Steeds opnieuw werden de juiste stakeholders op het juiste moment op de hoogte gebracht, ze werden betrokken bij demonstraties en er is zelfs een heuse interne roadshow georganiseerd om te laten zien wat de mogelijkheden zijn van de nieuwe business analyse tool en om elke stakeholder de kans te geven zijn of haar feedback te leveren. Belangrijke stakeholders waren:

- Lijnmanagement
- Functioneel beheer
- Architectuur
- Test management
- Business consultants
- Informatiemanagers
- Business unit managers

Stedin is nu bezig met de implementatie van TopTeam en steeds worden de stakeholders op de hoogte gebracht van de vorderingen. Hierdoor blijft iedereen betrokken en enthousiast en worden eventuele aandachtspunten direct gesignaleerd en opgepakt.

Meer informatie

Ben je geïnteresseerd in TopTeam of de succesvolle aanpak van de introductie van TopTeam bij Stedin, dan kun je meer informatie hierover vinden op onze [website](#). Je kunt ook contact met ons opnemen via 085-2735185 of info@synergio.nl.